

The logo for V&V Security features the text "V&V Security" in a blue, serif font, centered within a grey, stylized oval shape that has a slight 3D effect.

V&V Security

Av. Almirante la Torre 0780 Los Angeles Teléfono +56432340379 -Napoleón 3565 Of 202 Las Condes
Teléfono +56226567472, Veteranos del 79 Antofagasta.
www.vvsecurity.cl Contacto@vvsecurity.cl

LA EMPRESA

V & V Security., Es una empresa integral que entrega una amplia gama de servicios, dirigidos a satisfacer los requerimientos de protección física mediante el uso de guardias, servicios de aseo industrial y servicios de recursos humanos.

empresarial y con una gran experiencia en el campo de la seguridad; Actualmente cuenta con una alta selección garantizan al cliente la más rigurosa personal, adecuado entrenamiento y permanente supervisión del personal asignado al cliente.

V & V Security., en Chile, está dirigido por profesionales chilenos de vasta trayectoria

Nuestra Misión

- ▶ Una solución para las necesidades de servicios Outsoursin en seguridad, aseo y recursos humanos, brindándoles la mejor calidad, respuesta, cooperación, ética profesional e innovación del mercado.

Nuestra Visión

- ▶ Consolidarnos como una empresa líder en servicios a través de la confianza, innovación, y adaptación para lograr la total satisfacción de nuestros clientes.

Nuestros valores

- ▶ Cooperación
- ▶ Innovación
- ▶ Seguridad
- ▶ Amabilidad
- ▶ Confianza
- ▶ Atención
- ▶ Motivación
- ▶ Compromiso
- ▶ Competitividad
- ▶ Ética profesional

NUESTRAS DIRECCIONES

Casa Matriz

- **Av. La torre 0780, Los Angeles**

Sucursales

- **Napoleón 3565 Of. 202 Las Condes, Santiago de Chile**
- **Los Carpinteros 505, Valdivia.**
- **Antofagasta Veteranos del 79.**

NUESTRAS ASESORIAS LEGALES

Estudio Jurídico Rojas Oyarce & Asociados especialistas en Seguridad Privada Santiago, Chile

SEGUROS

- Seguro de Vida y Accidentes por cada Trabajador
- Seguro de Responsabilidad Civil por 5000 UF

BENEFICIOS A TRABAJADORES

- Aguinaldo de Fiestas Patrias y Navidad
- Bonos de Escolaridad y Natalidad, Créditos Sociales – caja de Compensación.
- Capacitaciones- Cursos de Reentrenamientos.
- Mutua de Seguridad

Nuestros Diferenciales

- Solidez y fiabilidad.
- Investigación y desarrollo constante aplicado a todos nuestros productos y servicios.
- Soluciones diseñadas a medida de las necesidades de cada particular, empresa u organización.
- Máxima calidad, agilidad y flexibilidad en las respuestas.
- Rigurosidad en el cumplimiento de los servicios pactados.
- Cuidada atención al Cliente.

Equipo humano

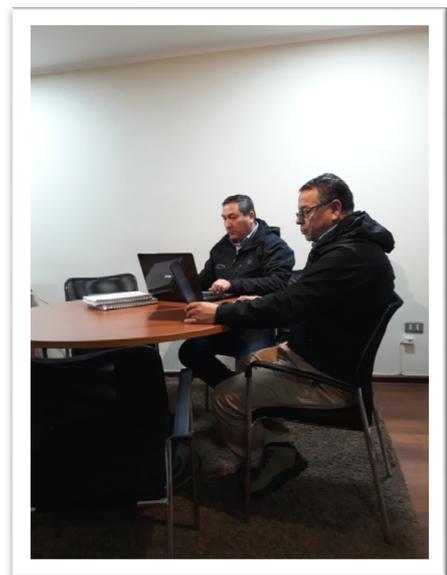
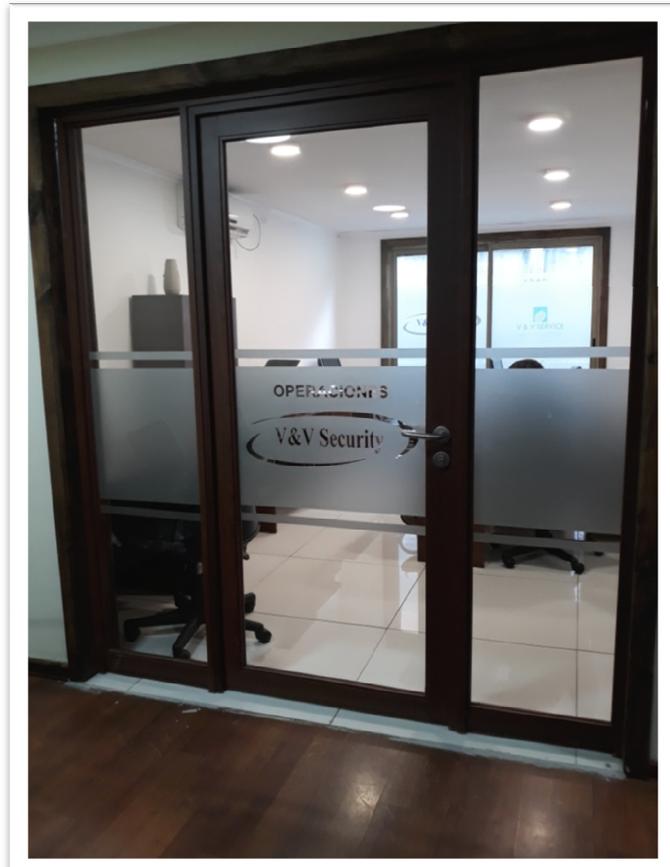
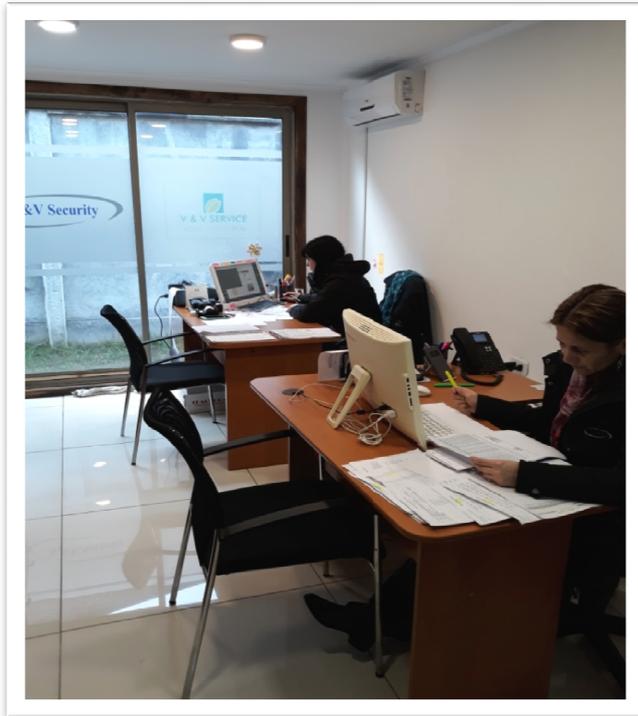
En la actualidad la empresa está formada por un equipo de más de 700 profesionales cualificados y con formación específica en cada una de sus áreas de actividad.

V & V Security mantiene una cuidada selección y formación de su personal. Además, desarrolla planes de formación y acuerdos de colaboración con el fin de tener acceso a mano de obra cualificada, capaz de adaptarse a las distintas necesidades de nuestros Clientes.

Instalaciones

La sede central del Grupo V & V se encuentra ubicada en Santiago de Chile, en un entorno privilegiado por su ubicación y comunicaciones para las operaciones de la compañía

Las oficinas están equipadas con la tecnología y los recursos necesarios para adaptar de forma constante todos los procesos necesarios para el desarrollo de nuestra actividad como empresa líder en el sector de la seguridad privada



VIGILANCIA Y PROTECCION



V & V Security Vigilancia y Protección es el líder del sector en el ámbito una empresa con un crecimiento sostenido durante los diez últimos años

Algunos de los contratos más significativos de los últimos períodos avalan y justifican nuestra presencia en los más importantes ciudades que se desarrollan en las comunidades en las que prestamos servicio.

Dicha organización esta conformada por una serie de profesionales perfectamente cualificados para hacer frente a cualquier necesidad que se plantee por parte de nuestros Clientes, cubriendo éstas de forma enteramente personalizada y adecuándonos a la infraestructura de cada caso.

La división Vigilancia y Protección, está en proceso de certificación bajo la norma Iso 9001-2015, poniendo de manifiesto el compromiso de toda la organización en pos de asegurar y mejorar la satisfacción de nuestros Clientes.

Actualmente Grupo V & V Security ha obtenido la certificación PEC Estándar y en proceso de certificación PEC Competitivos dependientes de la mutual de seguridad, lo que nos posesiona como una compañía que resguarda la protección de nuestros colaboradores.

Asesoría, Proyectos y Consulting

V & V Security Vigilancia y Protección, a través de su área de Asesoría, Proyectos y Consulting se caracteriza por diseñar a medida la implantación del sistema de seguridad idóneo en función de las instalaciones de cada Cliente teniendo en cuenta:

1. Las manifestaciones delictivas que puedan desarrollarse en la zona o tipo de establecimiento.
2. La evaluación de riesgos del servicio a prestar.
3. El índice de siniestralidad, según el tipo de establecimiento o situación geográfica del mismo.
4. La legislación y normas vigentes.

Todo esto, nos lleva a la elaboración de los planes de seguridad de forma personalizada para cada tipo de Empresa y circunstancias solicitadas, además de otros parámetros básicos como el contraste con los medios técnicos de seguridad, personal especializado al requerimiento del servicio a prestar, establecimiento de métodos de colaboración, etc.

Medios Humanos

A través de nuestra amplia experiencia en el sector de servicios de seguridad, V & V Security ha conseguido un nivel de calidad en la prestación de dichos servicios difícilmente superable, no tan solo por la infraestructura de la que dispone sino por el factor humano. Cada empleado ha superado unas rigurosas pruebas de selección, estando capacitados para realizar las funciones de prevención, disuasión e intervención, propias del cargo.

Así mismo en la formación permanente de nuestro personal incide directamente en el desarrollo de nuestras funciones , el cual tiene como principal objetivo el mantenimiento de la aptitud y conocimientos profesionales del personal, centrándose en aquellas materias que han experimentado una evolución sustancial o en las que resulte conveniente una mayor especialización, incluyendo una serie de comportamientos éticos que armonicen sus modos y actitudes a la personalidad y a su ambiente laboral.

V & V Security Vigilancia y Protección siendo consciente de la importancia que tiene la formación de su equipo de profesionales y tomando en consideración los diferentes escenarios de actuación, abarca a través de capacitación de todos los aspectos relacionados con la seguridad destacando:

- Locales comerciales y grandes superficies.
- Entidades financieras.
- Establecimientos hoteleros.
- Administración pública.
- Planes de seguridad y evacuación.
- Seguridad aeroportuaria.
- Seguridad de edificios.
- Equipos radiológicos (detector de scanner).

Centro de Control

Dada la importancia del espacio e instalaciones a controlar por parte de los Vigilantes de Seguridad, de los riesgos potenciales intrínsecos a nuestra actividad y del número de personas implicadas en los servicios, V & V Security dispone de un Centro de Control 24 horas 365 días al año, dotado con los más avanzados sistemas de seguridad.

Nuestro Centro de Control está compuesto por un sistema de gestión de comunicaciones que supervisa el estado de los servicios y del personal asignado al mismo. Es decir, tenemos un total control sobre la hora de inicio y fin del personal asignado a cada servicio, así como controles periódicos continuos para asegurarnos de la correcta evolución de los mismos.

Podemos saber, si el personal ha comenzado su servicio puntualmente en los lugares asignados. Una vez iniciado el servicio, monitoriza la presencia en los puestos de trabajo. Si de un servicio operativo no se recibe un contacto por parte de los vigilantes durante un espacio de tiempo preestablecido, el sistema de gestión de comunicaciones envía avisos a diferentes personas según proceda: Jefes de operaciones, Supervisores de operaciones, centro de control, etc.

Nuestro personal desarrolla sus funciones con la misión específica de atender las incidencias ocurridas, canalizarlas al personal de apoyo, recibir las comunicaciones sobre el desarrollo del buen funcionamiento de los servicios, así como la recepción de todo tipo de solicitudes que precisan los Clientes fuera del horario habitual de atención al público, colaborando incluso en los procedimientos de emergencias de las empresas. De esta manera el Cliente puede despreocuparse en cierta medida de aspectos que son complementarios a su labor, pudiendo así dedicarse de forma exclusiva

al desarrollo de su actividad profesional. Por nuestra vocación de servicio al Cliente, hemos desarrollado un modelo de seguimiento y supervisión de la calidad del servicio prestado a través de un equipo operativo las 24 horas del día los 365 días del año. Nuestro objetivo es siempre, superar las expectativas del Cliente.

Las principales funciones del equipo operativo son:

- Aportar mejoras al servicio de vigilancia.
- Servir de enlace entre el Cliente y la Empresa.
- Colaborar en el desarrollo del plan de seguridad.
- Realizar el control y seguimiento del servicio de vigilancia.

Por otra parte, el personal operativo se encuentra capacitado para colaborar en aquellos casos en los que las circunstancias requieran de su apoyo & V Security Vigilancia y Protección, cuenta además común sistema de gestión empresarial que integra las distintas áreas funcionales de la empresa, desde la gestión del personal, proveedores, gestión de clientes y financiero, lo que nos ha permitido optimizar la operativa interna, ser más eficientes y repercutir esa eficiencia en precios más competitivos para nuestros clientes.

V&V Security Medios Técnicos

Disponer del equipamiento idóneo y los productos indicados en los momentos oportunos resulta de vital importancia para la consecución de los objetivos que se trazan en cada proyecto conjuntamente con el Cliente, así como su empleo adecuado, conservación y mantenimiento, siguiendo las normas establecidas.

V & V Security Vigilancia y Protección pone a disposición de sus Clientes una larga lista de material Aplicable a cada situación así como dependencias adecuadas y suficientes para el buen desarrollo de los servicios a prestar tales como:

- Medios portátiles de extinción de incendios para una primera intervención adaptados a las necesidades del recinto.
- Sistemas Informáticos de Control de Accesos con la introducción de recursos biométricos, para la identificación y control de visitantes. Gracias a las nuevas tecnologías informáticas aplicadas a la seguridad, muchas de las tareas laboriosas, como es un control de accesos manual (anotaciones, cumplimentación de autorizaciones, desplazamientos al exterior ante entradas y salidas de vehículos, etc.), se pueden optimizar y mejorar sustancialmente, reduciendo el tiempo de espera y la

Av. Almirante la Torre 0780 Los Angeles Teléfono +56432340379 -Napoleón 3565 Of 202 Las Condes
Teléfono +56226567472, Veteranos del 79 Antofagasta.

www.vvsecurity.cl Contacto@vvsecurity.cl

carga de trabajo en los puntos de acceso, eliminando los posibles errores de transcripción en un registro manual gracias a la extracción y validación de los datos leídos de un DNI, Pasaporte, etc., mediante un motor de reconocimiento óptico de caracteres.

- Programa de comunicaciones y suministro de equipos para las personas desplazadas al servicio: a través del empleo de radiotransmisores y/o telefonía móvil con capacidad de retransmisión de datos y localización vía satélite, adecuados a las

Necesidades del servicio prestado y dotando de igual forma a los responsables de las instalaciones. El personal pueden tener contacto directo con la Central Receptora de V & V Security, para posibles emergencias o cortes de comunicación (teléfono del centro).

- Unidades de Iluminación portátil: linternas halógenas recargables con una capacidad de iluminación mínima de 30.000 bujías, con cuerpo de aluminio maquinado anodizado contra corrosión por su interior y exterior y lente irrompible.

- Equipos portátiles para la inspección de correo y paquetes sospechosos, no más grande que una impresora laser. Se conectan de la red principal, incorporando además una batería interior en caso de cortes de corriente. Son equipos capacitados para detectar prácticamente todos los mecanismos detonantes de correo bomba, sin importar el tipo de explosivo utilizado ya sea plástico o de otra clase, ignorando con fiabilidad los artículos normales de oficina tales como sujetapapeles, grapas y piezas de metal.

- Lectores de Rondas informatizados con una capacidad superior a 4.000 registros, tan solo con el empleo de una pila de 1,5v estándar. Realiza las lecturas con el simple contacto entre el lector y el punto de control quedando capturada la información sobre:

- Posición de cada punto leído.
- Hora exacta de toma de contacto.
- Tiempo transcurrido entre punto y punto.
- Persona que realizó la lectura.
- GPS Incorporado

- Los puntos de Control del Lector están realizados en una cápsula de acero inoxidable sobre soporte de fijación mediante tornillos, remaches o adhesivos, con unas dimensiones de 47x31x10 mm y un peso de 4 gr.

- El Sistema informático donde se vuelca la información del lector (mediante tecnología GPRS) nos permite capturar la ruta realizada por cada empleado y comprobar la correcta realización de la misma, el tiempo empleado en la realización de dicha ronda, las anomalías encontradas, el tiempo de recorrido, etc.
- Cinta delimitadora con impresión gráfica para emergencias y/o para indicar la prohibición del acceso ante incidencia u obras.
- Prendas reflectantes de seguridad para mejorar la actuación ante posibles emergencias en exteriores. Una vez valorado el servicio, nuestro departamento de prevención de riesgos laborales formado por un equipo de técnicos superiores, adaptarán los medios de protección necesarios para el correcto desarrollo del servicio a prestar.
- Soporte documental para la revisión de las Instalaciones durante las rondas, anotando las anomalías detectadas para su posterior subsanación, estando el Cliente informado de forma documentada.
- Placas identificativas de control del recinto realizando de esta forma, un efecto disuasorio.
- Maletín de “botiquín” para actuaciones de primera atención básica, en espera de los servicios de urgencias o atenciones que no requieran de actuaciones de medios externos.
- Vallas de material plástico o metálico, según circunstancias de empleo, para determinar zonas acotadas o señalización de desviación de paso o simplemente como complemento de control de accesos.
- Detectores manuales de metales con seis modos diferentes de alarmas ante detección, para poder analizar y discriminar las alarmas producidas en los arcos detectores.
- Vehículos eléctricos (Segway Personal Transporter, scooter o tipo golf): medio de Control y Vigilancia ideal para el recorrido interior de las Instalaciones, causando un efecto disuasorio, elegancia y discreción, así como un respeto por el medio ambiente al ser impulsados por energía Eléctrica. El vehículo está dotado por un sistema rotatorio de luz de color naranja así como de iluminación frontal para circular por las dependencias con escasa iluminación y a su vez para ser visto.

- Automóviles, para la prestación de servicios donde por su extensión y características se requieran, dotados de los medios técnicos más eficaces y modernos, para el buen establecimiento del servicio a prestar (sistema tracking, GPS, etc.).
- Vehículos motocicleta, capacitados para circular por toda la extensión de los exteriores del recinto, con la característica de producir el menor ruido y emisión de gases menor posible con señalización luminosa. Favoreciendo la atención inmediata ante cualquier incidencia, creando a su vez un efecto disuasorio y facilitando la detección de anomalías de forma más efectiva.
- Vehículos especiales adaptados a las circunstancias de los servicios, capacitados para circular por todo tipo de extensión con posibilidad de integrar un sistema acústico para poder informar de la incidencia a grandes distancias. Prestaciones que resultan fundamentales en el caso de que alguien no autorizado invada una pista en zona aeroportuaria. Los vehículos van dotados de los sistemas de comunicación más actuales y fiables vía satélite, así como de medios de extinción portátiles.
- Garitas adaptadas a las necesidades del sistema de vigilancia a implantar (Iluminación, comunicaciones, sanitarios químicos, etc.).
- Teléfonos inalámbricos con tecnología digital.



Servicio de protección de personas

V & V Security Vigilancia y Protección cuenta con profesionales altamente formados para la realización de servicios de Protección a Personas.

Estos servicios, por su propia idiosincrasia, son controlados, supervisados y autorizados.

El protección de personas importante (PPI) como especialista, es formado en materias intrínsecamente ligadas a su cometido.(Ex Carabineros o Ex PDI)

En nuestro Centro de Formación reciben una formación continua que les capacita para prestar un servicio de la máxima calidad y garantía de seguridad, contando con los sistemas más innovadores de comunicaciones y con vehículos adaptados a estas funciones.

Nuestros servicios no sólo incluyen la prestación de los servicios de escoltas, sino la elaboración también de un Plan de Seguridad, con una planificación y un asesoramiento, para la persona o personas objeto de protección.

Estos servicios se llevan a cabo a nivel Estatal y obviamente, no pueden restringirse los horarios que se adecuarán a las necesidades de los protegidos.

Son funciones de los PPI , con carácter exclusivo y excluyente, el acompañamiento, defensa y protección de personas determinadas que no tengan la condición de autoridades públicas, impidiendo que sean objeto de agresiones o actos delictivos.

En el desempeño de sus funciones, los escoltas no podrán realizar identificaciones o detenciones, ni impedir o restringir la libre circulación, salvo que resultase imprescindible como consecuencia de una agresión o de un intento manifiesto de agresión a la persona protegida o de los propios escoltas, debiendo, en tal caso, poner inmediatamente el detenido o detenidos a disposición de las Fuerzas y Cuerpos de la Seguridad, sin proceder a ninguna suerte de interrogatorio.

SERVICIOS AUXILIARES

V & V Service ., forma parte del Grupo V & V Security, cuya actividad principal se centra en la prestación de una serie de servicios diferentes al ámbito de la seguridad privada.

Colaboramos con nuestros clientes en el diseño de sus procedimientos organizativos, buscando que las empresas puedan dedicarse exclusivamente a su actividad profesional, despreocupándose de aspectos que para ellos deberían ser complementarios.

Nuestra decidida apuesta por alcanzar un alto nivel de calidad en la prestación de nuestros servicios y la flexibilidad para ajustarnos a las necesidades de los clientes, son fruto de una cuidada selección formación que se ha visto refrendada por la confianza de nuestros clientes.

Las prestaciones que realizan los auxiliares de servicios en los establecimientos de nuestros clientes pueden clasificarse en:

Servicios de Operación de Centros de Control

Comprobación del estado y funcionamiento de las instalaciones generales, control de los bienes o productos existentes en el establecimiento, control a través de medios técnicos los sistemas de mantenimiento que no sean propiamente de seguridad (calderas, instalaciones eléctricas, etc).

Servicios de Aseo

Proporcionamos servicios de limpieza integral y mantenimiento con maquinaria adecuada para grandes superficies, centros públicos, administración pública, hospitales, etc.

En todas las funciones citadas cuida al máximo la imagen de su personal, ya que entiende que a su vez representa la imagen que el Cliente da a los usuarios del servicio. La buena imagen del personal de se basa principalmente en un aspecto aseado, una vestimenta acorde con el servicio y el lugar y un excelente trato a los usuarios.

Además estamos en proceso de Certificación (AENoR) bajo la norma ISO 9001 2015, poniendo de manifiesto el compromiso de toda la organización en pos de asegurar y mejorar la satisfacción de nuestros Clientes, a través de la implantación de un sistema de gestión de calidad y de la mejora continua sobre los servicios prestados.

NUESTRAS EXPERIENCIA

Adm. De Supermercado Express Ltda. Villarrica
Adm. De Supermercados Express Pucón
Agrícola Forestal Bagaro Ltda
Agroprodex Internacional Sa
Agrosuper Comercializadora De Alimentos - Agrosuper
Alcala Rentas S.a.
Aserraderos Arauco S.a.
Banco Credito E Inversiones
Banco Falabella
Bioleche
Brayben Est
Camanchaca Pesca S.a.
Empresas Casa Garcia
Club De Golf 7 Ríos
Consortio Protección Fitosanitaria Forestal S.a.
Construcciones Y Montaje Com S.a.
Constructora BYC Limitada
Constructora Claro Vicuña Valenzuela S.a.
Constructora Cosal S.a.
Constructora Cypco S.a.
Constructora Digua Limitada
Constructora Ingevec S.a.
Constructora Jce S.a.
Constructora Mayor
Constructora Oriente Limitada
Constructora Remavesa Copcisa Iv Ltda.
Constructora Santa Rita S.a.
Coopelan Comercial S.a.
Copcisa S.a. Agencia En Chile
Eagon Lautaro S.A.
Ecomas S.a.
Ecovial Ltda.
Edificio Oficinas Futuro
Efco De Chile S.a
Constructora Emec Limitada
Exportadora Huertos Del Valle S.a.
Empresas Olmue Spa.
Hipermercado Los Angeles
Hipermercado Talca
Hipermercado Talca Centro
Hipermercado Temuco (av. Gabriela Mistral)
Hipermercado Temuco (av. Prieto Norte)

Av. Almirante la Torre 0780 Los Angeles Teléfono +56432340379 -Napoleón 3565 Of 202 Las Condes
Teléfono +56226567472, Veteranos del 79 Antofagasta.

www.vvsecurity.cl Contacto@vvsecurity.cl

Hipermercado Temuco (barros Arana)
Hipermercados Chillan
Hipermercados Chillan Carros
Hipermercados Chillan Ltda.
Hipermercados Linares
Hipermercados Linares Carros
Hipermercados Valdivia
Icafal Ingeniería Y Construcción S.a.
Ilustre Municipalidad De Linares
Ingeniería Y Servicios Eiser Ltda.
Ingetal S.a.
Inmobiliaria Pellines S.a.
Inversiones Y Rentas Casa Grande Ltda.
Maderas Martin Ltda.
Mauricio Muñoz Y Compañía Limitada
Mc Donald's
Mop Dirección De Vialidad
Maderas Mestre
Inmobiliaria Santa Patricia Limitada
Paneles Arauco S.a.
Portuaria Corral S.A.
Promasa S.A.
Scotiabank Chile
Sermob S.a.
Servicio De Salud Arauco
Servicio Médico Legal
Servicios Portuarios Reloncavi Ltda.
Servicios Alborada S.a.
Servicios Forestales Victoria Ltda.
Soc. Constructora Maino Ltda.
Sociedad Cifuentes Rubio Ltda.
Sociedad Constructora E Inmobiliaria Fabbro Ltda
Sociedad Inmobiliaria Nuss Y Cía. Ltda.
Sociedad Trans-redes Servicios Electricos Integral
Socovesa Ingeniería Y Construcciones S.a.
Sotraser S.a.
Tattersall Ganado S.a.
Tecnasic S.A.
Tecno Fast Atco S.a.
Tecsa
Transap

V&V Security

V&V Security